



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



OFFERTA FORMATIVA CORSI INNOVATIVI

2010-2011



Consorzio Accademico Europeo
Formazione Professionale
C.so Unione Sovietica 373
10135 Torino (TO)

Tel: 011/4474773 - Fax: 011/19790719

cae@cae-formazione.it

www.cae-formazione.it



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



INDICE

CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	3
COSTELLAZIONI ORGANIZZATIVE.....	5
LO STRESS AL LAVORO: STRUMENTI E METODI PRATICI DI PREVENZIONE E GESTIONE	6
DA CAPO A COACH.....	7
TEAM WORKING IN ACTION: COME COSTRUIRE UN VALORE INSIEME.....	8
LIE 2 ME: LA COERENZA TRA QUELLO CHE DICO E QUELLO CHE FACCIO. APPRENDERE I SEGNALI CORPOREI AL DI LÀ DI MENZOGNE E DIFESE	9
Women@Work: PRATICHE DI CONCILIAZIONE TRA VITA PERSONALE E VITA LAVORATIVA PER DONNE DIRIGENTI.....	11
L'EMPOWERMENT DI SE STESSI ATTRAVERSO UN PERCORSO DI COACHING.....	12
IL PIACERE DI LAVORARE "INSIEME" VERSO L'OBIETTIVO.....	13
COSCIENZA DI SE' E DEL GRUPPO: L'ACQUA COME LEGAME.....	15



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO

Il Consorzio Accademico Europeo - siglabile C.A.E - è un consorzio di formazione misto (a partecipazione pubblica e privata) che persegue finalità istituzionali di orientamento, formazione, aggiornamento e riqualificazione, ricerca e sperimentazione.

Il Consorzio si propone come oggetto istituzionale di gestire per conto della Regione Piemonte, della Provincia di Torino e del Fondo Sociale Europeo azioni formative indirizzate:

- a rispondere al fabbisogno di professionalità emergente dalle imprese, dagli enti locali, dai privati;
- all'assolvimento dell'obbligo formativo per l'apprendistato;
- alla specializzazione professionale di neodiplomati e neolaureati che si affacciano per la prima volta sul mondo del lavoro ed a qualificare-riqualificare adulti, occupati o in situazioni di disoccupazione;
- ai progetti integrati in collaborazione con gli Istituti di istruzione secondaria superiore per il trasferimento di competenze professionali tecnico-specifiche e pre-professionali.

Le attività formative si propongono di sviluppare atteggiamenti di autoprogettualità, iniziativa, responsabilità professionale e sviluppare, per le specifiche figure professionali di riferimento competenze di base, competenze tecnico-specifiche e competenze trasversali, prevedendo anche azioni di orientamento, accompagnamento individualizzato e recupero.

L'attenzione alle nuove esigenze e domande del contesto sociale ed economico, sono alla base dello sforzo di adeguamento strutturale, rinnovamento metodologico e contenutistico, sviluppo tecnico e psico-pedagogico che caratterizza le linee guida del Consorzio, per portare avanti l'impegno di:

- valorizzazione della cultura professionale e delle dimensioni spirituali, educative, culturali, sociali e politiche del lavoro umano;
- attenzione alle problematiche individuali in contesto globale e con finalità collaborative e solidaristiche;
- creazione di un clima di rispetto, di comunicazione significativa, di relazioni interpersonali e familiari;
- attivazione di processi di formazione continua e auto-formazione;
- scelta di qualificare gli interventi con criteri di innovazione e qualità.



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



La tipologia dei servizi offerti riguarda la formazione continua; i destinatari delle attività sono diversificati: occupati, disoccupati, adolescenti, giovani, adulti, donne, migranti, extracomunitari.

Il CAE, per permettere alle Aziende di individuare il percorso formativo che più soddisfa e risponde alle proprie, ha creato un catalogo corsi che racchiude la propria offerta formativa. All'interno del catalogo i corsi sono suddivisi per area tematica e dettagliati da una scheda tecnica.

Le date dei corsi possono essere concordate e sono possibili personalizzazioni dei contenuti/durate per poter rispondere alle specifiche richieste dei singoli clienti.

Inoltre sarà possibile realizzare la formazione, oltre alle tradizionali ore in aula, attraverso la progettazione di contenuti e strumenti di apprendimento alternativi quali la FAD (formazione a distanza), il training on the job, le simulazioni e l'addestramento.

Lo svolgimento di ogni percorso formativo potrà essere svolto, a scelta del cliente, presso le sedi del CAE, presso la sede aziendale, oppure, in caso di necessità, presso sedi esterne.



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



COSTELLAZIONI ORGANIZZATIVE

OBIETTIVI

Le costellazioni organizzative sono un'estensione del metodo creato da Bert Hellinger per lavorare su tematiche relative ad altri tipi di sistemi, quali la sfera professionale e il mondo aziendale. Le costellazioni organizzative aiutano a chiarire la posizione del soggetto rispetto al tema importante del momento e a trovare nuove soluzioni e possibilità per muoversi verso il risultato desiderato, mettendo in luce le condizioni ottimali e le risorse per realizzarlo, verificando i passi necessari che consentono di superare sfide e difficoltà. Si tratta di un insieme di tecniche, che permettono di vedere in modo chiaro ed efficace le dinamiche che muovono, a livello di inconscio, i comportamenti individuali all'interno di un'organizzazione o di un gruppo, e di intervenire in anticipo sui processi di sviluppo.

DURATA

8 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

- ❖ applicazione del lavoro sistemico nelle organizzazioni
- ❖ gli ordini all'interno delle organizzazioni
- ❖ le costellazioni per migliorare i rapporti nel team di lavoro, con subalterni, colleghi e superiori
- ❖ rivelare e rendere riconoscibili le dinamiche di relazione nelle organizzazioni
- ❖ valutazione dei progetti utilizzando la prospettiva sistemica



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



LO STRESS AL LAVORO: STRUMENTI E METODI PRATICI DI PREVENZIONE E GESTIONE

OBIETTIVI

Aiutare a riconoscere e gestire le pressioni e tensioni a livello lavorativo causate da alti livelli di performance richiesti, necessità del raggiungimento degli obiettivi, cambiamenti organizzativi. Prevenire cali di efficienza lavorativa e di fenomeni di burn out. Accrescere la consapevolezza di lavoratori e dirigenti sulla conoscenza dello stress, su come affrontarlo e/o adattarsi al cambiamento e di come tale consapevolezza abbia un effetto sul benessere psicofisico e sull'efficacia lavorativa. Riconoscere le capacità di coping e di resilienza (insieme di processi che facilitano un adattamento efficace in contesti di vita altamente stressanti)

DURATA

16 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

- ❖ Lo stress
- ❖ Che cos'è e come riconoscerlo
- ❖ Lo stress lavorativo: cause ed effetti
- ❖ La prevenzione dello stress
- ❖ Il cambiamento: vissuti ed emozioni
- ❖ Strategie di coping e locus of control
- ❖ La resilienza
- ❖ La gestione delle energie: tecniche cognitive
- ❖ La mindfulness in azienda
- ❖ La definizione degli obiettivi e la gestione del tempo



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



DA CAPO A COACH

OBIETTIVI

Migliorare la propria competenza di Leader attraverso la formazione outdoor, imparando a riconoscere e potenziare le proprie skills come quelle dei propri collaboratori. Oggi le organizzazioni hanno bisogno di manager-coach: non più un condottiero autoritario ma un coach autorevole, sviluppatore di talenti, facilitatore dei cambiamenti e attivatore di competenze del suo Team affinché sia garantita la produttività dell'Azienda e lo sviluppo del potenziale lavorativo dei propri collaboratori

DURATA

24 ORE (modalità residenziale)

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

Analizzare attraverso il lavoro in team il proprio stile di leadership, in modo da porlo al servizio del proprio gruppo di lavoro. Da questo punto di vista le esercitazioni outdoor serviranno a capire come agiamo attraverso i Sistemi Motivazionali Interpersonali. Una parte del percorso formativo sarà dedicata a riflettere attraverso l'azione (learning by doing) come in modo "ecologico" la leadership possa essere "l'arte di perdere il potere" e come trasformare i collaboratori in potenziali leader all'interno dell'organizzazione di appartenenza. Alcuni dei contenuti affrontati dopo una "razionalizzazione" delle esercitazioni outdoor saranno: che cos'è la leadership e differenza con nozioni di confine, riconoscere, valorizzare, incrementare il proprio stile di leadership attraverso l'autopercezione, la super visione dei partecipanti, i filmati del field work e i modelli di best practice.



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



TEAM WORKING IN ACTION: COME COSTRUIRE UN VALORE INSIEME

OBIETTIVI

L'obiettivo è costruire un percorso che possa portare un gruppo a diventare un team compiendo prestazioni d'eccellenza, in modo da acquisire consapevolmente le "chiavi" per diffondere fiducia, portare creatività, creare consenso ed esaltando i diversi punti di vista e le competenze.

DURATA

48 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

Attraverso metodologie innovative e attive quali visione di spezzoni di film, esercitazioni, outdoor small techniques e role play (experiential learning) i partecipanti toccheranno con mano e soprattutto in modo consapevole le seguenti tematiche:

- ❖ chiarire l'OBIETTIVO comune e non perderlo di vista,
- ❖ condividere il METODO di lavoro e il RUOLO,
- ❖ costruire e condividere LINGUAGGIO,
- ❖ sviluppare una LEADERSHIP di servizio e affrontare la diversità e il conflitto come con competenza sapendo leggere le opportunità.



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



LIE 2 ME: LA COERENZA TRA QUELLO CHE DICO E QUELLO CHE FACCIO. APPRENDERE I SEGNALI CORPOREI AL DI LÀ DI MENZOGNE E DIFESE

OBIETTIVI

La finalità del corso è quella di approfondire le tematiche della Comunicazione Non Verbale (CNV) fornendo strumenti pratici e interpretativi per saper "leggere" atteggiamenti e comportamenti all'interno delle organizzazioni e saper entrare in profondità con quella parte di mente che si chiama corpo. Esempi, esercitazioni e visione di filmati arricchiranno ulteriormente i contenuti didattici per poter rendere l'aula motivo importante di spunto per poter migliorare la propria efficacia professionale.

DURATA

16 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

- ❖ Introduzione alle componenti comunicative: focus su non verbale e paraverbale
- ❖ Ogni suono ci comunica qualcosa dell'altro: come leggere la comunicazione paraverbale
- ❖ Usare il paraverbale per conquistare l'interlocutore (esercitazioni vocali)
- ❖ "Il silenzio è d'oro": uso appropriato della comunicazione silenziosa.
- ❖ Il corpo non mente mai: come leggere la comunicazione non verbale
 - la prossemica e le zone relazionali
 - lo sguardo, i movimenti oculari e i canali di accesso
 - il corpo e i suoi movimenti
 - il saluto e la stretta di mano: la legge dei 180 secondi
 - tutto ciò che "non" vedo in un colloquio di lavoro
 - "l'abito fa il monaco": i segnali sociali
 - il gruppo e il suo linguaggio: come gestire le riunioni "senza parole" (il sociogramma figurato e le alleanze)
- ❖ Allenarsi all'osservazione: esercizi di calibrazione
- ❖ Usare il non verbale per conquistare l'interlocutore: esercitazioni di ricalco



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



- ❖ Le emozioni come forma di comunicazione: riconoscerle, comprenderne il significato e utilizzarle nei colloqui di lavoro: paura, rabbia, tristezza, vergogna, ecc.
- ❖ L'utilizzo della comunicazione "indiretta": l'ipnosi e la manipolazione comunicativa.



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



Women@Work: PRATICHE DI CONCILIAZIONE TRA VITA PERSONALE E VITA LAVORATIVA PER DONNE DIRIGENTI

OBIETTIVI

Il corso vuole fornire strumenti pratici per ricercare e mantenere un buon equilibrio fra i diversi domini della vita di una donna in carriera. Un approccio attento alle emozioni e alla loro gestione che consenta alle professioniste di riconoscere e gestire al meglio il bilanciamento fra tempo dedicato alla famiglia, tempo dedicato al lavoro e tempo dedicato a sé stesse. Un percorso che tocca le principali tematiche psicologiche che accomunano tutte le donne che svolgono un'attività professionale ad alto livello senza rinunciare ad una vita privata.

DURATA

24 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

- ❖ Conciliazione fra vita personale e vita professionale: possibile? Riflessioni e case histories;
- ❖ Le emozioni che ci accompagnano: riconoscerle, gestirle e renderle alleate;
- ❖ La gestione delle responsabilità e l'ottimizzazione delle risorse personali: riconoscere le zone relazionali e gli sprechi di energia;
- ❖ Il tempo come risorsa o come nemico: esercitazioni sul time management;
- ❖ Guadagnare i propri spazi: come migliorare il proprio stile di leadership;
- ❖ Progettazione di un piano di azione personale per conciliare vita professionale e personale: coaching experience



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



L'EMPOWERMENT DI SE STESSI ATTRAVERSO UN PERCORSO DI COACHING

OBIETTIVI

Il coaching è uno dei migliori strumenti oggi esistenti per poter sviluppare le potenzialità personali autonomamente. Ogni persona ha moltissime potenzialità. Molte di queste predisposizioni personali restano spesso latenti oppure nascoste, vivere un percorso di formazione Individualizzata attraverso un percorso di coaching (one to one) è fondamentale per potenziare i propri punti di forza e raggiungere obiettivi di miglioramento professionali.

DURATA

16 ORE (8 incontri da 2 ore)

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

Il fine è migliorare le proprie attraverso l'acquisizione di sapere e saper fare relative ad un determinato compito professionale. Le tematiche sono ampie e dipendono dall'incontro tra l'esigenza individuale e organizzativa: sviluppare uno stile di leadership da manager coach, gestire in modo efficace emozioni e stress, creare uno spirito di squadra forte tra colleghi e collaboratori, empowerment, delega e gestione del tempo, assertività, comunicare in modo empatico ed efficace, gestire le diversità, affrontare un cambio di ruolo e via dicendo.

Un percorso tipo prevede:

- ❖ Condivisione stato presente
- ❖ Stabilire gli obiettivi
- ❖ Progettare il risultato e le azioni per raggiungerlo
- ❖ Verifica dei risultati



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



IL PIACERE DI LAVORARE "INSIEME" VERSO L'OBIETTIVO

OBIETTIVI

L'evoluzione delle strutture organizzative nel mondo economico ha portato a una maggiore sensibilità e impegno sociale per contribuire allo sviluppo dell'ambiente e della comunità. Ciò è strettamente combinato a un coinvolgimento e crescita professionale delle persone che operano nelle Aziende a vari livelli, affinché si creino dei Gruppi creativi, uniti e motivati. Nuovi stili di Leadership considerano, oltre ai parametri economico-finanziari, la "felicità del dipendente" un elemento di misura dell'efficacia dell'organizzazione stessa. Tra i fattori critici della Leadership moderna hanno rivelaanza la capacità di: Comunicare, Lavorare con gli altri, Risolvere i problemi, avere una visione globale del team e delle dinamiche di gruppo. L'obiettivo del lavoro proposto fornisce uno strumento di primo sviluppo delle capacità creative, facilitando al contempo l'integrazione con il Gruppo di lavoro al fine di sviluppare i potenziali e le capacità di visione, intuizione e di valutazione delle qualità anche al fine di riconoscere il valore aggiunto che il singolo può apportare all'organizzazione. Gli obiettivi raggiungibili per il gruppo sono: aumento della capacità di interazione umana (empatia, cooperazione), liberazione della capacità creativa, miglioramento della capacità di uscire dallo schema e di ampliare la visione, capacità di definire nuove possibilità di gestione del gruppo e di azione comune, capacità di definire nuove mappe cognitive attraverso l'apprendimento esperienziale

DURATA

8 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

Il lavoro proposto si concentra sulla creazione e sull'integrazione del team anche a partire da una consapevolezza di sé e tratta di percorsi utili a sviluppare flessibilità e capacità di elaborare soluzioni creative di fronte alla realtà quotidiana. Si comincerà a sperimentare una visione "a tutto tondo" all'interno del gruppo, dal proprio sentire a quello dell'altro, al sentire comune. Una visione etica del lavoro dell'organizzazione non può prescindere dalla sperimentazione di:



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



- ❖ rispetto per tutti gli esseri;
- ❖ cura responsabile per ciò che dipende da noi o che ci viene affidato;
- ❖ acquisizione di strumenti che facilitano la comunicazione;
- ❖ costruzione di reti relazionali.

Verrà proposto ai partecipanti un lavoro esperienziale, utilizzando diversi strumenti per sviluppare la capacità creativa del singolo e del gruppo. Per facilitare le capacità relazionali e di gruppo, verranno proposti esercizi di movimento nello spazio, utilizzando modalità e strumenti appositi



Consorzio Accademico Europeo

*Formazione professionale
per occupati, disoccupati e aziende*



COSCIENZA DI SE' E DEL GRUPPO: L'ACQUA COME LEGAME

OBIETTIVI

attraverso la musica e il movimento, aiuta a riscoprire se stessi e a sviluppare i propri talenti e le proprie qualità umane. Stimolare e risvegliare le capacità innate di adattamento, utili per sviluppare un atteggiamento che aiuti ad affrontare i problemi lavorativi in modo fluido e creativo, acquisendo nuova capacità di sentire e incontrare sé stessi e gli altri.

DURATA

8 ORE

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

CONTENUTI/MATERIE

Il corso prevede tra tipologie di sessioni alternate:

- ❖ introduzione teorica
- ❖ lavoro esperenziale in acqua
- ❖ discussione contenuti emersi

Il lavoro in acqua sarà centrato sullo scioglimento delle tensioni corporee e sulla fluidità nei movimenti, in modo tale da aiutare a diventare più fluidi, più flessibili e più sciolti aiutandosi con gli altri partecipanti a vivere momenti di incontro; favorendo il senso di integrazione di ciascuno nel gruppo senza la paura della relazione e del contatto con l'altro